

## コミュニケーション ～聞く・話す・観る～

<b>目的</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞き方、話し方、観方を見直し学ぶ</li> <li>・自分の癖・特徴を知る</li> <li>・基礎的なテクニックを実践する</li> </ul>
<b>時間</b>	2時間半×3 (応相談)

Session1	コンテンツ
正しく聞く	事実・感情・願望・・・人の話の3要素 聞き取りワーク
良い聞き手になる	良い聞き手とは 「聞く」を妨げるブロッキング 相手に話させる実践練習
まとめ	聞き方について コミュニケーションについて 宿題 (自分で気を付ける聞き方3つ)
Session2	コンテンツ
分かるように伝える	伝達ゲーム 情報の伝え方 相手の理解に意識を向ける
理解する、理解したことを伝える	言い換える力 「つまり・たとえば・要するに」 比べる力 たどる力 だから、なぜならば、そのため、すると
まとめ	話すことについて
Session	コンテンツ
観る	観察・認識ゲーム 「絵」を鑑賞・観察し、論理的な絵の解説を作る チームで絵のプレゼンテーションをする
関心を持つ	相手に関心を持つ (観る) 表情のコミュニケーション 「みせる・みる」チャンピオン
まとめ	聞く・話す・観る コミュニケーション